

## ご葬儀後のアンケート

この度は、当社にご用命いただき誠に有難うございました。  
お忙しいところ誠に申し訳ありませんが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

各項目ごとの数字に○をお付けください。

### ◆ 担当者の説明や対応はいかがでしたか

5. 大変満足	④満足	3. ふつう	2. やや不満	1. 不満
---------	-----	--------	---------	-------

### ◆ 担当者以外のスタッフについて

5. 大変満足	4. 満足	③ふつう	2. やや不満	1. 不満
---------	-------	------	---------	-------

### ◆ 生花祭壇はいかがでしたか

5. 素晴らしかった	④とても良かった	②良かった	2. 何とも言えない	1. 想像以下だった
------------	----------	-------	------------	------------

### ◆ 葬儀費用は適正でしたか

5. 安いと思う	④適正だと思う	3. わからない	2. 少し高いと思う	1. 高いと思う
----------	---------	----------	------------	----------

### ◆ お料理について

5. とても美味しかった	④美味しい	②ふつう	2. 美味しくなかった	1. まずかった
--------------	-------	------	-------------	----------

### ◆ 葬儀全体を総括して

5. 大変満足	④満足	3. ふつう	2. やや不満	1. 不満
---------	-----	--------	---------	-------

### ◆ ご親戚やお知り合いに当社を勧めたいと思いますか？

5. ぜひ勧めたい	④機会があれば	3. わからない	2. あまり勧めたくない	1. 勧めたくない
-----------	---------	----------	--------------	-----------

### ◆ 葬儀全体についての感想やお気づきの点があればお聞かせください。

・本人のところすぐに遺体のそばで葬儀の段取りを決めるのが早いのかかった。  
・全体的に正確に動いてくれるので非常に助かりました。  
要望を周囲

### ◆ ご親戚やご会葬者からの声をお聞かせください。

・お葬式 いい感じの方 多いですね、説明が終りました 先食びで。  
・歌の葬儀場も近く、河川公園館の近くも近いのでよかったです。

お名前

お忙しい中、貴重なご意見をいただき誠に有難うございました。  
このアンケートは、より一層のサービス向上のために活用させていただきます。

株式会社エバーグレイス

ありがとうございました。