

## ご葬儀後のアンケート

この度は、当社にご用命いただき誠に有難うございました。  
お忙しいところ誠に申し訳ありませんが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

各項目ごとの数字に○をお付けください。

◆ 担当者の説明や対応はいかがでしたか

⑤ 大変満足	4. 満足	3. ふつう	2. やや不満	1. 不満
--------	-------	--------	---------	-------

◆ 担当者以外の施行スタッフについて

5. 大変満足	④ 満足	3. ふつう	2. やや不満	1. 不満
---------	------	--------	---------	-------

◆ 生花祭壇は思っていたものでしたか

5. 素晴らしかった	4. とても良かった	3. 良かった	2. 何とも言えない	1. 想像以下だった
------------	------------	---------	------------	------------

◆ 葬儀費用は適正でしたか

⑤ 安いと思う	4. 適正だと思う	3. わからない	2. 少し高いと思う	1. 高いと思う
---------	-----------	----------	------------	----------

◆ お料理について

5. とても美味しかった	④ 美味しかった	3. ふつう	2. 美味しくなかった	1. まずかった
--------------	----------	--------	-------------	----------

◆ 葬儀全体を総括して

⑤ 大変満足	4. 満足	3. ふつう	2. やや不満	1. 不満
--------	-------	--------	---------	-------

◆ ご親戚やお知り合いに当社を勧めたいと思いますか？

⑤ ぜひ勧めたい	4. 機会があれば	3. わからない	2. あまり勧めたくない	1. 勧めたくない
----------	-----------	----------	--------------	-----------

◇ 葬儀全体についての感想やお気づきの点があればお聞かせください。

とても満足しております。  
色々とお世話になり本当に有難く思い感謝致しております。  
お坊様の法話もとても素晴らしく又お話を聞かせていただける会  
社がありまして誠にありがとうございます。

◇ ご親戚やご会葬者からの声をお聞かせください。

皆様始め担当者 様  
行末とどいた。対応に感謝して居りました。

お名前

お忙しい中、貴重なご意見をいただき誠に有難うございました。  
このアンケートは、より一層のサービス向上のために活用させていただきます。

株式会社エバーグレイス