

ご葬儀後のアンケート

この度は、当社にご用命いただき誠に有難うございました。
お忙しいところ誠に申し訳ありませんが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

各項目ごとの数字に○をお付けください。

◆ 担当者の説明や対応はいかがでしたか

(5) 大変満足	4. 満足	3. ふつう	2. やや不満	1. 不満
----------	-------	--------	---------	-------

◆ 担当者以外のスタッフについて

(5) 大変満足	4. 満足	3. ふつう	2. やや不満	1. 不満
----------	-------	--------	---------	-------

◆ 生花祭壇はいかがでしたか

5. 素晴らしかった	(4) とても良かった	3. 良かった	2. 何とも言えない	1. 想像以下だった
------------	-------------	---------	------------	------------

◆ 葬儀費用は適正でしたか

5. 安いと思う	(4) 適正だと思う	3. わからない	2. 少し高いと思う	1. 高いと思う
----------	------------	----------	------------	----------

◆ お料理について

5. とても美味しかった	4. 美味しかった	(3) ふつう	2. 美味しくなかった	1. まずかった
--------------	-----------	---------	-------------	----------

◆ 葬儀全体を総括して

5. 大変満足	(4) 満足	3. ふつう	2. やや不満	1. 不満
---------	--------	--------	---------	-------

◆ ご親戚やお知り合いに当社を勧めたいと思いますか？

5. ぜひ勧めたい	(4) 機会があれば	3. わからない	2. あまり勧めたくない	1. 勧めたくない
-----------	------------	----------	--------------	-----------

◇ 葬儀全体についての感想やお気づきの点があればお聞かせください。

度々いろいろと相談にのっていただき、対応してくださったので、安心して葬儀を終えることができました。
感謝しております。

◇ ご親戚やご会葬者からの声をお聞かせください。

生花祭壇が色とりどりの花でとても良いと言われました。

お名前 _____

お忙しい中、貴重なご意見をいただき誠に有難うございました。
このアンケートは、より一層のサービス向上のために活用させていただきます。

株式会社エバーグレイス