

# プロとして質の高いサービスで 心の寄り添った優しいお葬式を



〒166-0001 東京都杉並区阿佐谷北 4-6-27  
TEL 03-5356-7205 / FAX 03-3336-6800  
URL <http://www.sougi-ever.com>

## Company data

代表取締役

### 藤江 芳樹

東京都杉並区出身。学業修了後、百貨店内で接客業に従事。これまで関心のあった葬祭業界に入り、経験を積んだ後に独立。2010年12月に、(株)エバークレイスを設立する。

経験豊かなスタッフがご葬家様の不安を解消し、ご負担が少なくなるように配慮した対応をしております。また、最初から最後まで、1人の専任スタッフが担当。葬儀を終えられた後でも、分からないことがありましたら、電話を頂ければ喜んで対応いたします。人として、そしてプロとして誠実な対応をスタッフ全員が心がけております。

川上 人生の一番最後の行事をしっかりと行うためには、御社のように温かいサービスを提供して下さる方の支えがあってこそだと思います。仕事にはやりがいも大きいのでは？

藤江 「自分1人ではどうしていいかわからなかったのが、支えてくださって本当にありがとうございました」とご葬家様からおっしゃって頂いた時に、この仕事のやりがいを感じます。それと同時に、ご葬家様の新たな生活が穏やかであるように願っています。

川上 最後になりますが、今後の展望についてはいかがでしょうか。

藤江 1件ずつ丁寧な仕事を行い、会社としての基盤を固めていこうと考えています。今後の取り組みとして、お客様の心のケアを目的としたカウンセリングなどにも対応していきたいですね。お客様から「良かった」と言って頂けるサービスを、これからも提供し続けていきます。

川上 御社では、葬祭業を営んでいるそうですね。最近では同業者も増えてきたと思いますが、御社ではどのようにして他社との差別化を図っておられますか？

藤江 当社は、「お葬式をやさしく わかりやすく ていねいに」をモットーに、お客様に寄り添った葬祭サービスを提供しております。この業界は設定価格がなく各業者ごとに料金設定がバラバラということもあり、当社ではお客様に事前にしっかりと葬儀を執り行うまでを説明し、さらに明確な料金体系を提示しております。お客様には、ご希望に合わせてシンプルプランの18万円からロイヤルプランの85万円まで4段階の葬儀料金プランをご用意しています。

川上 これまでは、「葬儀にはお金がかかる」という漠然としたイメージがありましたが、これは分かりやすいですね。

藤江 料金については各項目ごとに詳しく

くご説明させて頂いております。これは、お客様の経済状況に合わせて、無駄な出費を押さえ、金銭的な負担をできるだけ減らしたいという考えによるものです。ただ、安さゆえにサービスの質を落とすようなことは決していたしません。プロとしての意識を高く持ち、ご遺族や参列者の方の「こころ」と「縁」を大切に考え、その上で低価格ながら良質のサービスを提供することを心がけています。



川上 プロとしての高いホスピタリティと、誠実な対応がお客様には何よりもありがたいですね。

藤江 ありがとうございます。当社では、



## Guest Comment

### 川上 麻衣子 (女優)

「最近、涙もろくて困っている」という藤江社長。仕事上、支障が出るかもしれませんが、それは毎回心を込めて葬儀に臨まれている証です。その誠実さが、お客様に安心を与えるのだと感じました。私の身内に不幸があった際、エバークレイスさんに葬儀をお願いしたいと思います。

